

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности среднего профессионального образования  
**27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)**  
основная профессиональная образовательная программа  
среднего профессионального образования

**Квалификация:** Техник

**Форма обучения** – очная

Нормативный срок обучения на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев

**В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен**

**знать:**

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
- механизмы взаимопонимания в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- этические принципы общения.

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

**В результате освоения ППСЗ обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими способность:**

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное и профессиональное и личностное развитие.
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

**Одними из рассматриваемых тем дисциплины являются:**

Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности.

Психологические особенности процесса общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона Общения.

**Место дисциплины в структуре ППСЗ:** учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла при освоении специальности СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).